

Forsikring til borger og hjælper

– gennem Tryg og NT Falke

Tryg og NT Falke har sammensat en forsikring, der giver dig økonomisk sikkerhed ved skader og ulykker, uanset om du er borger eller hjælper. Forsikringen er en del af den samlede ydelse fra NT Falke – den koster dig ikke ekstra.

FAK 24052-1 (07.17)

Forsikring af borger og hjælper

Som modtager af ydelser fra NT Falke, kan du få erstatning, hvis din hjælper laver en skade, som vedkommende er ansvarlig for, under udførelse af sine arbejdsopgaver.

Forsikringen dækker, når:

- skaden er sket som følge af et uheld, forårsaget af hjælperen, under udførelse af arbejdsopgaven i det aftalte tidsrum via NT Falke
- skaden er sket inden for rammerne af, hvad der kan forventes for udførelse af den pågældende opgave.

Også dækning ved hændeligt uheld

Hvis hjælperen ved et uheld kommer til at ødelægge dine ting, og hvis skaden ikke er dækket af din egen forsikring, er du også dækket. Du har en selvrisiko på 1.075 kr. (2017 index)

Du skal fremvise det ødelagte, for at forsikringen dækker. Dækningen er på højst 20.000 kr.

ID Tyveri

Desværre oplever flere og flere, at deres personlige oplysninger og identitet bliver misbrugt. Enten ved at man pludselig modtager regninger på ting, som man ikke har købt, eller ved at ens digitale identitet bliver misbrugt på de sociale medier i form af fx falske profiler og uønsket spredning af billeder.

Du er som borger dækket mod de økonomiske konsekvenser af et ID-tyveri. Det gælder både forebyggelse, opdagelse og begrænsning, herunder misbrug på de sociale medier. Læs mere om ID Tyveri på tryg.dk/id

Kriminalitetsdækning

Som modtager af ydelser fra NT Falke, er du dækket mod evt. kriminalitet begået af hjælperen. Du har en selvrisiko på 5.000 kr. (2017 index).

Forsikringen dækker:

- Tyveri
- Underslæb
- Bedrageri
- Databedrageri
- Mandatsvig
- Dokumentfalsk

Tryg Sundhedsportal

Forsikringen giver adgang for både borger og hjælper til Tryg Sundhedsportal. Her kan du få enkle og gode råd om psykisk og fysisk sundhed.

Du kan fx finde gratis øvelser i mindfulness og vejledning i at håndtere stress og konflikter.

Log ind på Tryg Sundhedsportal:
tryg.dk/sundhedsportal

Ulykkesforsikring til hjælperen

Med ulykkesforsikring igennem NT Falke, har du som ansat hjælper, en dækning på 250.000 kr. hvis du kommer til skade i en ulykke. Ved ulykke mener vi en pludselig hændelse, der forårsager en personskade.

Ulykkesforsikringen dækker

- skader, der sker som følge af et ulykkestilfælde, under udførelse af en hjælperopgaver; men også til og fra arbejde
- krisehjælp til hjælperen, hvis der opstår situationer under hjælperopgaver som kræver efterfølgende eksperthjælp, for at komme godt videre.

Du kan få erstatning ved varigt mén

Hvis du, som er hjælper, får en dækningsberettiget skade, der medfører et varigt mén på 5 % eller derover, kan du få erstatning. Det er et krav, at der har været årsagssammenhæng mellem ulykken og skaden.

Anmeld alle skader til NT Falke

Du skal altid anmelde alle skader hos os i NT Falke. Ring mandag til torsdag kl. 8-16 og fredag kl. 8-15 på 71 99 40 80.

Hvis du har spørgsmål til en skade, du allerede har anmeldt, kan du skrive til info@ntfalke.dk.

Husk at anmelde skader, så hurtigt som muligt, efter de er opstået. Tryg vil kunne bede om ekstra oplysninger om din skade, for at kunne behandle den.

Detaljer om forsikringen står i betingelserne.

Dette faktaark indeholder ikke alle oplysninger om forsikringen til borger og hjælper. I tilfælde af skade, er det de uddybende forsikringsbetingelser, der gælder.

Det handler om at være

